**Анализ обращений, поступивших в Администрацию Каменского городского округа**

**за 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений** | | | |
| **Всего** | **В письменной форме** | **В форме электронного документа** | **% к общему количеству** |
| Землепользование | 4278 | 3688 | 590 | 78,1% |
| Архитектура и градостроительство | 608 | 466 | 142 | 11,1% |
| Управление жилищным фондом | 67 | 39 | 28 | 1.2% |
| Улучшение жилищных условий | 22 | 14 | 8 | 0,4% |
| Приватизация жилищного фонда | 50 | 50 | 0 | 0,91% |
| Управление муниципальной собственностью | 22 | 16 | 6 | 0,4% |
| Коммунальное хозяйство | 133 | 77 | 56 | 2,4% |
| Благоустройство придомовых территорий | 28 | 13 | 15 | 0,51% |
| Обращение с ТКО | 34 | 10 | 24 | 0,6% |
| Охрана окружающей среды | 20 | 12 | 8 | 0,36% |
| Дорожное хозяйство | 90 | 50 | 40 | 1,6% |
| Транспортное обслуживание | 6 | 4 | 2 | 0,1% |
| Электроснабжение, уличное освещение | 16 | 8 | 8 | 0,3% |
| Газификация | 32 | 17 | 15 | 0,58% |
| Местное самоуправление | 4 | 3 | 1 | 0,07% |
| Торговля | 5 | 0 | 5 | 0,09% |
| Мобилизация, оказание помощи семьям участников СВО | 27 | 15 | 12 | 0,49% |
| Система образование | 26 | 6 | 20 | 0,47% |
| Здравоохранение | 1 | 0 | 1 | 0,01% |
| Культура, спорт, молодежная политика | 7 | 4 | 3 | 0,12% |
| Семья | 1 | 1 | 0 | 0,01% |
| О фактах коррупции | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего** | **5477** | **4493** | **984** |  |